



NO FIRE WITHOUT A SPARK

Praktijkinformatie en voorwaarden Psychologiepraktijk Spark 2025

Psychologiepraktijk Spark is een psychologiepraktijk voor kinderen, jongeren en volwassenen.

Verwijzing huisarts

Om voor vergoeding van de behandeling via uw zorgverzekering in aanmerking te komen is een verwijfsbrief van de huisarts noodzakelijk en moet er sprake zijn van een diagnose (DSM-V classificatie) die door de zorgverzekering wordt vergoed.

Op de verwijfsbrief dient specifiek verwezen te worden naar Basis GGZ.

Vóór de eerste afspraak dienen wij van de verwijfsbrief in het bezit te zijn. Tevens dient u zich bij de intake te identificeren met een geldig identiteitsdocument.

Intake en behandeling

Vanaf het moment van de intake gaat u met de psycholoog een behandelovereenkomst aan. Afspraken omtrent uw hulpvraag, behandeldoelen en behandelplan worden samen met u gemaakt en schriftelijk vastgelegd.

Behandelingen worden zoveel mogelijk evidence based uitgevoerd volgens de relevante richtlijnen en kwaliteitsstandaarden. Indien hiervan wordt afgeweken wordt dit met u besproken en vastgelegd in het behandelplan.

Een standaard sessie bestaat uit 60 minuten gesprek en 15 minuten voorbereiding en verslaglegging door de therapeut.

Een sessie kan plaatsvinden op de praktijklocatie of online via beeldbellen.

Het verloop van de behandeling wordt regelmatig met u geëvalueerd. Indien nodig wordt het behandelplan in overleg met u aangepast.

Ook kan het prettig of nuttig zijn een naaste (partner, familie of vrienden) te betrekken bij uw behandeling. Indien u dit wenst, kunt u dit met uw psycholoog bespreken. Indien sprake is van behandeling van kinderen of jongeren, wordt standaard ook het systeem (gezin en eventuele andere belangrijke personen in het netwerk) betrokken.

Bereikbaarheid

Indien u buiten uw afspraken om contact met uw psycholoog wenst, dan kunt u ons bereiken via info@psychologiepraktijkspark.nl.

Mocht u ons niet direct treffen en er sprake zijn van spoed, neem dan binnen kantoortijden contact op met uw huisarts en buiten kantoortijden met de huisartsenpost (070 346 9669) (voor volwassenen), of met de crisisdienst CIT Haaglanden (070-3450506) (voor kinderen en jongeren).

Indien uw psycholoog afwezig is in geval van vakantie of ziekte, dan zal met u worden afgesproken of de afspraken in die periode komen te vervallen of dat het wenselijk is dat er vervangende afspraken zullen worden gemaakt met een andere psycholoog waarmee een samenwerking is.

Behandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats.

Afspraken kunnen worden geannuleerd of verzet 48 uur van tevoren.

Bij het maken van een afspraak stemt u automatisch in met onze annuleringsvoorwaarden.

Annuleringsvoorwaarden

Als een afspraak niet door kan gaan dan kunt u deze tot uiterlijk 48 uur voor de afspraak kosteloos annuleren.

Dit kan door dit op werkdagen tijdens kantooruren (8.30 tot 17.30 uur) via e-mail info@psychologiepraktijkspark.nl uw afmelding naar ons te bevestigen.

Het weekend vanaf vrijdagmiddag 12.00 uur en feestdagen worden hierbij niet meegerekend. Afspraken die maandag zijn gepland, kunnen uiterlijk op vrijdag vóór 12.00 uur kosteloos geannuleerd worden.

Voor alle ontvangen afzeggingen binnen 48 uur, ongeacht de reden, zijn wij genoodzaakt de gereserveerde tijd in rekening te brengen.

De kosten per gemiste sessie bedragen 60,00 euro.

Vergoeding zorgverzekering volwassenen 18+

Op 1 januari 2022 is Nederland overgegaan naar een nieuw zorgsysteem, het Zorgprestatiemodel (ZPM).

De zorg en de lengte van de behandeling die nodig is, wordt bepaald op basis van de zorgvraagzwaarte. Dit wordt tijdens de intakefase bepaald door de psycholoog.

Facturering en vergoeding

De behandeling wordt vergoed vanuit de basisverzekering en valt hiermee onder het wettelijk verplicht eigen risico, à € 385,- (tenzij u heeft gekozen voor een vrijwillig hoger eigen risico).

Dit eigen risico geldt elk kalenderjaar opnieuw en wordt door de zorgverzekeraar bij u geïncasseerd.

Wij hebben geen contracten met zorgverzekeraars voor het jaar 2025. Dit betekent dat waarschijnlijk een deel van het door u betaalde tarief niet wordt vergoed, en dat u dit zelf dient te betalen. Het is belangrijk om voor de start van de behandeling bij uw zorgverzekeraar na te vragen welk deel van de zorg wordt vergoed (dit varieert tussen 60 en 100%).

In het ZPM wordt er gedeclareerd per sessie of verrichting.

Deze tarieven zijn bepaald door de Nederlandse Zorgautoriteit en zorgverzekeraars. De actuele tarieven zijn te vinden op de website www.psychologiepraktijkspark.nl.

Onverzekerde zorg en zorg voor kinderen en jongeren <18 jaar

Niet van alle klachten en problemen worden behandelingen door de zorgverzekeraar vanuit de basisverzekering vergoed (zoals aanpassingsstoornissen, werk- en relatieproblemen en het niet voldoen aan een DSM-V stoornis). Er zijn geen contracten

met gemeentes afgesloten voor behandeling van kinderen en jongeren, wat betekent dat deze zorg zelf vergoed dient te worden.

Soms wordt deze zorg wel vergoed vanuit een aanvullende verzekering (check dit goed bij uw zorgverzekering). Een behandeling op eigen kosten is ook mogelijk.

De kosten van deze sessies brengen wij bij uzelf in rekening, waarna u deze eventueel zelf kunt indienen bij uw zorgverzekeraar. De actuele tarieven zijn te vinden op de website www.psychologiepraktijkspark.nl.

De betaling van de facturen dient binnen 30 dagen na de factuurdatum plaats te vinden. De algemene betalingsvoorwaarden van de LVVP zijn hierop van toepassing.

Deze treft u aan op onze website en desgewenst kunt u hiervan een kopie ontvangen.

Kwaliteit

Psychologiepraktijk Spark streeft naar een hoge kwaliteit van zorg. Wij werken volgens de geldende kwaliteitsstandaarden binnen de GGZ, de multidisciplinaire richtlijnen en de beroepscode van het NIP (Nederlands Instituut van Psychologen).

Uw psycholoog is ingeschreven in het BIG-register als GZ-psycholoog (register van de overheid van Beroepen in de Gezondheidszorg).

Psychologiepraktijk Spark heeft een kwaliteitsstatuut opgesteld en geopenbaard. Dit kwaliteitsstatuut borgt dat de psychologen bewerkstelligen dat de juiste hulp, op de juiste plaats en door de juiste zorgprofessional, binnen een professioneel en kwalitatief verantwoord netwerk, wordt geleverd. Dit kwaliteitsstatuut is te vinden op www.psychologiepraktijkspark.nl/kwaliteit-en-vertrouwelijkheid.

Effectmeting

Wij gebruiken ROM-vragenlijsten (Routine Outcome Monitoring) om de aard en ernst van uw klachten in kaart te brengen en te meten hoe effectief de behandeling is. In ieder geval bij aanvang en bij afronding wordt u gevraagd een vragenlijst in te vullen.

Tevens wordt u bij afronding gevraagd een vragenlijst in te vullen over uw tevredenheid over de behandeling. De resultaten van deze vragenlijsten worden in de sessie met u besproken.

Wij gebruiken de resultaten om inzicht te krijgen in de kwaliteit van onze zorg en deze te verbeteren.

Geheimhouding

De psycholoog is verplicht tot geheimhouding; alles wat u vertelt valt onder het beroepsgeheim en alle gegevens over u behandelen wij vertrouwelijk. Zonder uw toestemming wordt geen informatie aan derden verstrekt.

In het belang van uw behandeling kan het nuttig zijn met uw huisarts c.q. verwijzer te overleggen. Doorgaans berichten wij uw huisarts schriftelijk bij aanvang en bij afronding van de behandeling.

Dit doen wij echter alleen met uw toestemming, hetgeen u in de akkoordverklaring kunt aangeven.

Dossiervoering

Wij registreren alle (persoons)gegevens die noodzakelijk zijn om goede psychologische zorg te verlenen in een registratiesysteem. Hieronder vallen ook bijzondere persoonsgegevens, waaronder gegevens over gezondheid en gegevens waaruit ras en etnische afkomst blijkt. Wij bewaren dit dossier conform de wetgeving maximaal twintig jaar na beëindiging van de behandeling. Na afloop van de bewaartermijn wordt uw dossier vernietigd.

U heeft het recht op inzage in uw dossier en het laten wijzigen van onjuiste persoonsgegevens of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van (een deel van) uw persoonsgegevens door ons of door één van onze verwerkers.

Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij.

Tot slot heeft u het recht uw dossier eerder te laten vernietigen of om het langer dan twintig jaar te laten bewaren.

U kunt hiervoor een schriftelijk verzoek bij ons indienen. Ons volledige privacybeleid kunt u lezen op: www.psychologiepraktijkspark.nl/kwaliteit-en-vertrouwelijkheid.

Klachten- en geschillenregeling

Heeft u vragen of opmerkingen over onze diensten of bent u ontevreden? Bespreek dit dan alstublieft met uw psycholoog.

Wij gaan graag met u in gesprek en zullen ons best doen er samen uit komen. Het kan zijn dat u, ondanks een gesprek, ontevreden blijft.

In dat geval kunt u zich wenden tot een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Informatie hierover vindt u op onze eigen website www.psychologiepraktijkspark.nl/kwaliteit-en-vertrouwelijkheid of op <https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/>.